

**Factsheet De Expeditie – 23 mei 2019**

*Welbevinden geldt voor de bewoner, voor de cliënt én voor jou. Jij kunt als medewerker of vrijwilliger namelijk pas welbevinden bieden aan een ander, als je het zelf ervaart.*

*De Expeditie, wat is dat? Alle medewerkers van Van Neynsel leren hoe ze de stappen kunnen zetten naar welbevinden. Heel concreet: we worden geschoold op de visie van welbevinden voor bewoners/cliënten. Daarnaast zijn er bijeenkomsten waarin we leren hoe we datzelfde welbevinden kunnen bereiken op teamniveau en persoonlijk vlak.*

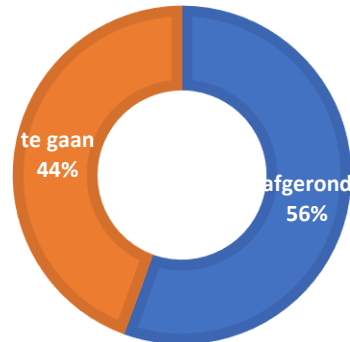
**Wat is de actuele stand van zaken?**

**De Grevelingen**

start: oktober 2018  
 9 zorgteams  
 3 gastvrijheidteams  
 1 kbc team

**162 SESSIES**

■ afgerond ■ te gaan

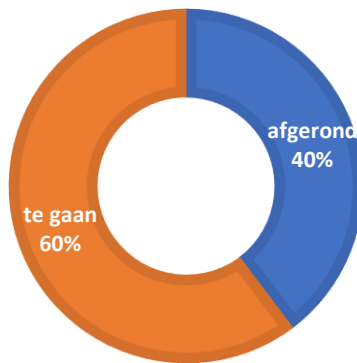


**De Taling**

start: februari 2019  
 8 zorgteams  
 3 gastvrijheidteams  
 1 kbc team

**156 SESSIES**

■ afgerond ■ te gaan

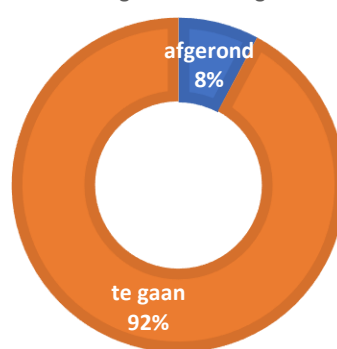


**Eemwijk**

start: mei 2019  
 11 zorgteams

**128 SESSIES**

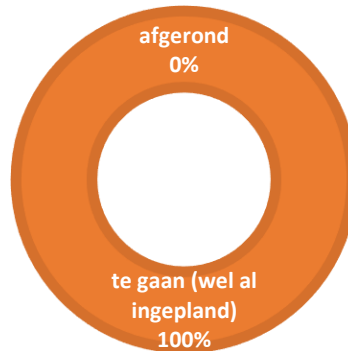
■ afgerond ■ te gaan



**Antoniegaarde**  
start: oktober 2019  
5 teams

### 60 SESSIES

■ afgerond ■ te gaan (wel al ingepland)

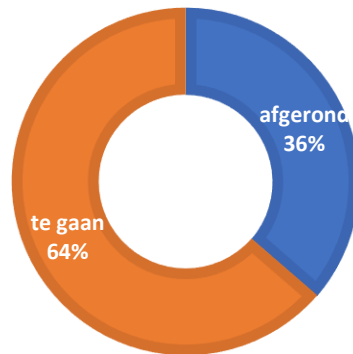


**Boswijk** – zal nog gaan starten

**GHZ** – zal nog gaan starten

### 11 SESSIES

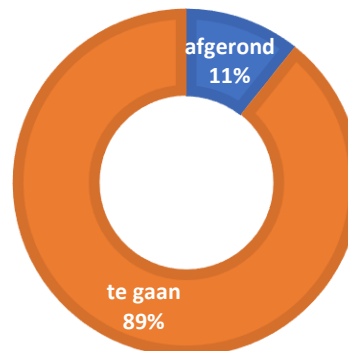
■ afgerond ■ te gaan



**Teamcoaches**  
start: februari 2019  
11 teamcoaches

### 56 SESSIES

■ afgerond ■ te gaan



**Ondersteunende Diensten**  
start met collegereeks Welbevinden in 2018  
start 7 teams met teamsessies mei 2019

## **Wijkmanagers – Teamleiders ondersteunende diensten**

Bijeenkomsten gehad in 2018

### **MT – RvB**

Bijeenkomsten gehad in 2018

#### *Wat zijn de reacties tot nu toe?*

Inge Messchaert, verzorgende A op De Grevelingen: “We waren in het begin echt wel sceptisch hoor, maar de expeditie is echt interessant en je hebt er gewoon veel aan. Je start met je eigen ontwikkeling en wat jij wilt en ambieert. Daarna spreek je over bewoners en deel je ervaringen met je teamleden. Wil je een casus uit de praktijk bespreken? Dan kan dat ook! Als team gaan we dieper nadenken over onze werkwijze. Je verplaatst je echt meer in de cliënt. We proberen het ook echt onderdeel van ons werk te laten worden, zodat het niet wegebt wanneer de cursus eindigt.”

Madlen Tissink-Becker, EVV'er op De Grevelingen: “Het leuke is de eigen inbreng: je kunt als team aangeven waaraan je wilt werken. Zo focussen wij op communicatie en het geven van feedback. Dat wilden we graag verbeteren en we zijn daar hard mee aan de slag gegaan. Ook bij collega's die nooit feedback geven merk je nu dat ze een poging doen. Mooi om te zien is dat.”

Ingrid Wijnands, EVV'er op De Grevelingen: “In het begin was ik sceptisch: ik werk al lang bij Van Neynsel en heb diverse ontwikkeltrajecten doorlopen. Uiteindelijk blijft daar weinig van hangen. Maar nu ben ik om: ik heb echt wat aan de trainingen en merk een positieve ontwikkeling binnen het team. En omdat de hele locatie ermee bezig is, verbetert de sfeer overal. We werken beter samen, en zijn opener en positiever naar elkaar toe. Ook worden we pro-actiever. Ik hoop dat we dit vasthouden als de trainingen afgelopen zijn. En dat we ook nieuwe medewerkers erin mee krijgen.”

Helmi van Tongerlo, verzorgende IG bij De Grevelingen: “De expeditie zet je aan het denken, waarbij je zelf je grenzen aan kunt geven. Op de werkvloer merk ik dat iedereen opener en eerlijker is naar elkaar. We richten ons nu nog op het eigen welbevinden, maar onbewust trek ik het ook al door naar de cliënt.”

Angelien van der Heijden - Bruijsters, wijkmanager De Grevelingen: “Voor mij betekent de expeditie dat we meer oog voor elkaar hebben en dat we onze cliënten nog beter zien, horen en kennen. Zoals bij elke verandering zijn er ook nu heus wel sceptische medewerkers, maar ook hen proberen we mee te nemen, want deze werkwijze wordt onderdeel van ons DNA en we zijn ervan overtuigd dat het onszelf en onze bewoners gelukkiger maakt.”

#### *Wat antwoorden de deelnemers op de vraag; welk cijfer geven de deelnemers de bijeenkomsten?*

Welbevinden voor cliënten: 8,3

Welbevinden voor jezelf in je werk: 8,1